

Algemene verkoopvoorwaarden



Algemene verkoopvoorwaarden Dynamis

Artikel 1 Definities

In deze Algemene verkoopvoorwaarden wordt verstaan onder:

- Algemene verkoopvoorwaarden: de in dit document genoemde voorwaarden.
- Opdrachtgever: De partij voor wie Opdrachtnemer een Opdracht uitvoert.
- Opdrachtnemer: Dynamis BV.
- Opdracht: een overeenkomst van opdracht tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle aanbiedingen, offertes, Opdrachten en overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever en alle geschillen die daaruit voortvloeien.

2.2 Afwijkingen van deze Algemene verkoopvoorwaarden zijn slechts geldig voor zover deze door de directeur van Opdrachtnemer schriftelijk zijn bevestigd. Dergelijke afwijkingen gelden uitsluitend voor het betreffende geval en daaraan kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot later aangegane Opdrachten.

2.3 De toepasselijkheid van eventuele andere voorwaarden, die door de Opdrachtgever mochten worden gebruikt of waarnaar door de Opdrachtgever wordt verwezen, worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 Vrijblijvendheid offertes en totstandkoming van Opdrachten

3.1 Alle offertes en kostenopgaven van Opdrachtnemer zijn geheel vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk in een individueel gerichte schriftelijke offerte is kenbaar gemaakt.

3.2 Een Opdracht tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever komt eerst tot stand nadat Opdrachtnemer de Opdracht schriftelijk heeft bevestigd, dan wel een begin met de uitvoering van de Opdracht heeft gemaakt.

Artikel 4 Kosten en betalingswijze

4.1 De door de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verschuldigde kosten voor een Opdracht zullen verder overeengekomen worden in de Opdracht.

4.2 Indien de in een Opdracht vermelde kosten de werkelijke kosten dreigen te overschrijden, dan zal Opdrachtnemer Opdrachtgever hiervan tijdig op de hoogte stellen.

4.3 Tenzij anders overeengekomen in de Opdracht zullen de kosten door Opdrachtnemer in één keer na afronding van de Opdracht aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht en is Opdrachtgever te allen tijde gehouden de facturen van Opdrachtnemer te voldoen uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum.

4.4 Na het verstrijken van de in het derde lid van dit artikel vier gestelde betalingstermijn is de Opdrachtgever in verzuim zonder dat ingebrekestelling is vereist. De Opdrachtgever is alsdan aan Opdrachtnemer de wettelijke handelsrente verschuldigd over het nog openstaande bedrag.

4.5 Zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke kosten met betrekking tot de invordering en inning van door Opdrachtnemer niet tijdig van de Opdrachtgever ontvangen betalingen zijn voor rekening van de Opdrachtgever. De vergoeding terzake van buitengerechtelijke incassokosten is vastgesteld op tenminste 15 % van de verschuldigde hoofdsom.

4.6 Betalingen van de Opdrachtgever strekken primair ter voldoening van de in lid vier van dit artikel vier bedoelde verschuldigde rente en voorts van de in lid vijf van dit artikel vier bedoelde gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten en worden daarna in mindering gebracht op de oudste openstaande vordering.

4.7 Genoemde tarieven kunnen jaarlijks worden geïndexeerd, ook indien een Opdracht meer dan één jaar duurt.

4.8 Offertes van Opdrachtnemer zijn geldig tot één maand na de indieningsdatum.

Artikel 5 Aansprakelijkheid

5.1 Opdrachtnemer spant zich in om een opdracht naar beste vermogen uit te voeren. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor eventuele directe of indirecte schade die Opdrachtgever in verband met een Opdracht mocht lijden. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer van eventuele aanspraken van derden in verband met een Opdracht.

Artikel 6 Geheimhouding

6.1 Alle informatie die door partijen naar voren wordt gebracht zal vertrouwelijk worden behandeld. Dit betekent dat informatie op een niet naar één van de afzonderlijke partijen of personen te herleiden wijze zal worden verwerkt, noch aan derden zal worden verstrekt.

Artikel 7 Ethische gedragscode, anti-omkoping en corruptie

7.1 Opdrachtnemer zal ten aanzien van bedrijfs- en persoonsgegevens van de Opdrachtgever discretie in acht nemen. Persoonsgegevens worden alleen verstrekt met toestemming van de Opdrachtgever.

7.2 De Opdrachtgever zal:

(a) voldoen, en er zorg voor dragen dat haar werknemers voldoen, aan alle toepasselijke wetgeving, regels en voorschriften met betrekking tot (het voorkomen van) omkoping en corruptie. Tevens verbindt de Opdrachtgever zich ertoe dat zij, noch een van haar werknemers, heeft of zal aanbieden, beloven,

geven of instemmen met het geven aan een derde persoon, zal accepteren of ermee akkoord gaan van enig persoon te aanvaarden, hetzij voor zichzelf hetzij namens een ander: enig geschenk, betaling, vergoeding, financieel of niet-financieel voordeel of gewin van welke aard dan ook, zijnde illegaal of corrupt volgens de wetten van welk land dan ook (tezamen aan te duiden als 'omkoping'), direct of indirect in verband met een bestaande of toekomstige Opdracht met Opdrachtnemer; en (b) onmiddellijk aan Opdrachtnemer melding maken van elk(e) verzoek, vraag, eis of aanbod van/ voor steekpenningen verband houdende met de uitvoering van een Opdracht; (de 'Anti-Corruptie Verplichting').

7.3 De Opdrachtgever zal de directeur van Opdrachtnemer onmiddellijk schriftelijk in kennis stellen van elke schending van de Anti-Corruptie Verplichting. Dit betreft een voortdurend doorlopende verplichting.

Artikel 8 Economische sancties

8.1 De Opdrachtgever bevestigt dat hij in overeenstemming is met de internationale sanctiewetten en reguleringen uitgevaardigd door de Verenigde Staten van Amerika ('VS'), de Europese Unie ('EU'), de Verenigde Naties ('VN') of enige toepasselijke plaatselijke wetten en reguleringen. In geval:

- (a) De Opdrachtgever op enig moment tijdens het verlenen van de diensten inbreuk pleegt op deze bevestiging of dergelijke bevestiging niet meer nakomt; of
- (b) indien bij het verlenen van de diensten enige persoon (natuurlijke persoon, onderneming of overheid), of hun begunstigde eigenaar, die opgenomen is op de Amerikaanse, EU-, VN- of plaatselijke sanctielijsten, betrokken is of betrokken is bij of banden heeft met enig land of enige van hun overheidsagentschappen die onderhevig zijn aan dergelijke sancties bij het ontvangen van enige diensten van Opdrachtnemer.

8.2 Opdrachtnemer zal niet verplicht zijn om diensten te verlenen aan de Opdrachtgever en het verlenen van de diensten zal, naar keuze van Opdrachtnemer, onmiddellijk worden beëindigd. In geval van dergelijke beëindiging zullen alle onbetaalde vergoedingen onmiddellijk betaalbaar worden.

Artikel 9 Privacy

9.1 De Opdrachtgever erkent dat beide partijen afzonderlijke verwerkingsverantwoordelijken zijn voor de verwerking van de persoonsgegevens die onder een Opdracht worden verwerkt. De partijen wensen uitdrukkelijk geen gezamenlijke relatie van verantwoordelijken voor de verwerking tot stand te brengen met betrekking tot de diensten die in het kader van een Opdracht worden verleend. Elke partij verbindt zich ertoe alle toepasselijke wetten op het gebied van privacy en gegevensbescherming na te leven, met inbegrip van de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679, de aanstaande ePrivacy-verordening en alle wetten ter uitvoering, aanvulling of vervanging van de voornoemde regelgeving. Alle persoonsgegevens die door de Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever worden verstrekt, zullen alleen worden gebruikt voor de beperkte doeleinden zoals beschreven in een Opdracht en in overeenstemming met voornoemde wetten en voorschriften. De partijen zullen hun verplichtingen uit hoofde van een Opdracht niet bewust op een zodanige wijze uitvoeren dat de andere partij een van haar verplichtingen uit hoofde van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming schendt.

9.2 Alle persoonsgegevens van de Opdrachtgever en van elke persoon die namens de Opdrachtgever optreedt en die worden verstrekt in het kader van een Opdracht, zullen door Opdrachtnemer worden behandeld met het oog op het beheer van de contractuele relatie en het verzenden van commerciële informatie.

Artikel 10 Intellectueel eigendom

10.1 Tenzij anders schriftelijk bepaald in een Opdracht komen alle intellectuele rechten op alle door Opdrachtnemer vervaardigde producten, werken en andere, al dan niet schriftelijke, voortbrengselen die vatbaar zijn voor intellectueel eigendom, toe aan Opdrachtnemer.

Artikel 11 Research Opdrachten

11.1 Rapportage(s) die in het kader van een Opdracht tot stand komen zullen in elektronische vorm aan Opdrachtgever worden opgeleverd (pdf- document). Onderliggende data en resultaten worden desgewenst tevens in Excel aangeleverd, behoudens vertrouwelijke gegevens. Indien Opdrachtgever aanvullende wensen heeft over de wijze waarop de publicatie beschikbaar moet worden gesteld, dan zullen de meerkosten hiervan in rekening worden gebracht bij de Opdrachtgever.

11.2 Opdrachtgever kan besluiten producten die in het kader van een Opdracht aan haar zijn opgeleverd niet openbaar te maken. Indien in dit geval door Opdrachtgever toch informatie uit (delen van) een product naar buiten wordt gebracht, dan heeft Opdrachtnemer het recht om het product integraal openbaar te maken.

Artikel 12 Toepasselijk recht, bevoegde rechter

12.1 Op deze Algemene verkoopvoorwaarden en op een Opdracht waarop deze Algemene verkoopvoorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.

12.2 Geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met een Opdracht waarop deze Algemene verkoopvoorwaarden van toepassing zijn alsmede geschillen omtrent deze Algemene verkoopvoorwaarden, worden, indien deze behoren tot de bevoegdheid van de rechtbank, gebracht voor de rechtbank te Utrecht.